

■「糖質カット炊飯器スマート」(※メーカー型番 AX RC3)を購入されましたお客様へ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、テレビ東京ショッピングにて販売いたしました「糖質カット炊飯器スマート(※メーカー型番 AX RC3)」について、2024年2月8日、消費者庁より「糖質カット炊飯器の販売事業者4社」に対する景品表示法に基づく措置命令が公表されました。

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/036249/>

お客様には、多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては2022年1月27日から2022年6月20日の期間にて、弊社で本件商品を購入されたお客様には、ご面倒をおかけいたしますが、下記、お客様センターまでご連絡をお願い致します。

テレビ東京ショッピングお客様センター

TEL:0120-120-950

(全日 9:00~18:00 ※年末年始など特定日不可)

販売会社として措置命令の内容を真摯に受け止め、お客様の誤認を招くことのないよう、サプライヤー、メーカーと再発防止を徹底してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

2024年2月9日
株式会社テレビ東京ダイレクト