

当社取扱商品の製造メーカーに対する消費者庁措置命令について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年5月～10月、テレビ東京ショッピングにて販売しました「さよならダニー」につきまして、
2025年3月14日(金)、消費者庁より製造メーカーに対し「宣伝しているダニ捕獲効果などに根拠がない」として、
景品表示法違反(優良誤認表示)による措置命令が出されました。

ご購入いただいたお客様には、ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

【対象製品】

株式会社スマイルコミュニケーションズ

「さよならダニー」 JAN:4580267738886

消費者庁の指摘は、製品パッケージに記載されていた「1枚で25万匹捕獲」等の表現につき、表示の裏付けとなる合理的根拠を示す資料の提出を求めましたが、提出された資料は合理的な根拠を示すものとは認められなかった、というものです。

弊社の番組内では、該当する表現を使用しておりませんでしたが、カタログ「ななごよみ」に、一部表現がそのまま掲載されておりました。

つきましては、2022年5月13日～2022年10月3日の間に、弊社にて、「さよならダニー20枚セット」を購入されたお客様で、返金を希望されるお客様には、購入代金を返金させていただきます。お手数ですが、下記「お客様センター」まで、ご連絡をお願いいたします。

テレビ東京ショッピング お客様センター

0120-120-950(無料)

受付時間:9:00～18:00(特定日休み)

その他のご質問につきましては、
下記の「専用メーカー窓口」まで、ご連絡をお願いいたします。

株式会社スマイルコミュニケーションズ

問い合わせ電話:03-6712-7673

受付時間:平日 9:00～18:00/土日祝休業