

お客様各位

2026 年 3 月 12 日
株式会社テレビ東京ダイレクト

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております

「HAL YAMASHITA 監修<新和食>肉惣菜」11月・2月お届けの「旨味野菜チャウダー」におきまして、アレルギー表示(特定原材料等)の表記に欠落があることが判明いたしました。

欠落していたアレルギー表記：卵

「卵」アレルギーをお持ちのお客様が召し上がられた場合、健康被害が発生する可能性がございます。

そのため、お手元に対象製品がございましたら、決して召し上がらず、誠に恐縮ですが、商品回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

現在までのところ、健康被害の報告は確認されておきませんが、弊社としては、表示内容と実際の原材料情報の不一致が確認されたため、予防的措置として商品回収を実施いたします。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品

商品名：HAL YAMASHITA 監修 旨味野菜チャウダー

2. 表示ミスの内容

欠落していたアレルギー：「卵」

商品の原材料として使用している「ベーコン」の製造者において、アレルギー「卵」の表示が欠落していたことが判明したため。

3. 回収方法およびご返金について

対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数ですが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
現金書留または銀行振込にて、該当する商品分の代金を返金させていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

電話番号： [0120-007-477\(フリーダイヤル\)](tel:0120-007-477)

メール： support@toranomom-ichiba.com

受付時間： 午前 10 時～午後 5 時(※土日祝を除く)