2026 年 10 月 17 日
株式会社テレビ東京ダイレクト

【重要】ヤマト運輸「クロネコ代金後払いサービス」不正アクセスに関するお知らせ

2026年10月16日、ヤマト運輸株式会社が「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスを受け、同社が保有する個人情報の一部が不正に持ち出されたことを発表しました。

これを受け当社よりヤマト運輸へ問い合わせたところ、「虎ノ門市場」の一部利用者様が含まれている可能性があることが判明しました。
現在、詳細につきましては、先方にて調査が進められております。

対象となる可能性のあるお客様におかれましては、ヤマト運輸からの発表にご注意ください。 また、同社を装った不審な連絡（メール・SMS 等）にご注意ください。
ご利用のお客さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■対象となる可能性のあるお客様
2018 年 10 月 1 日 から 2022 年 3 月 31 日に「クロネコ代金後払い」をご利用された一部のお客様。
※対象の方へはヤマト運輸より順次直接連絡が行われております。

■お問い合わせ窓口（ヤマト運輸 特設窓口）
詳細や個別のご状況は、調査を行っているヤマト運輸まで直接お問い合わせください。
- ●電話番号：0570-666-775（平日 9:00~18:00）
- ●メール：scmail2@kuronekoyamato.co.jp

■虎ノ門市場 お問い合わせ窓口
- ●WEB 問い合わせ：こちら
  https://www.toranomon-ichiba.com/shop/contact/contact.aspx