ニュースリリース

2026年11月2日
株式会社テレビ東京
株式会社ＢＳテレビ東京
株式会社テレビ東京ダイレクト

【重要なお知らせ】通販サイト「テレ東マート」への不正アクセスによるサイト一時閉鎖のお知らせとお詫び

平素は、当社グループの通販サイト「テレ東マート」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社テレビ東京ダイレクトが運営する通販サイト「テレ東マート」において、第三者による不正アクセスが確認されました。お客様の安全を最優先に考慮し、本日午前3時53分をもって、同サイトのサービスを緊急停止（一時閉鎖）いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点では個人情報の漏えいは確認されておりませんが、引き続き影響範囲や侵入経路等の詳細な調査を進めております。なお、クレジットカード情報につきましても、現時点で漏えいは確認されておりません。

現在は原因の究明および安全性の確認作業を最優先で行っており、調査の進展により公表すべき事実が判明した場合は、速やかにご報告いたします。サイトの再開時期につきましても、安全性が完全に確認され次第、改めてご案内申し上げます。

なお、テレビ東京およびＢＳテレビ東京の各番組内でご紹介している商品につきましては、ウェブサイトからの受付は一時停止しておりますが、コールセンターでのご注文に関しては承っております。

また、万全を期すため、お客様におかれましても身に覚えのない送信元からの不審なメール・SMS・メッセージ等にご注意くださいますようお願い申し上げます。心当たりのない案内や不審なURLが記載されたメール等を受け取られた場合は、本文中のリンクをクリックしたり添付ファイルを開いたりせず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

お客様には多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社テレビ東京ダイレクト お客様対応窓口

- 電話番号： 0120-120-950（受付時間：9:00-18:00）
- メールアドレス：tv-tokyoshop_cs@txshop.jp

【お電話でのご注文窓口】

- 電話番号：0120-88-0488
  ※テレビ東京およびＢＳテレビ東京の番組内でご紹介している商品のご注文を承っております。

以上