ニュースリリース

2026年11月13日
株式会社テレビ東京
株式会社テレビ東京ダイレクト

【重要なお知らせ】物流業務の再委託先における不正アクセスに伴う個人情報漏えいについて

平素より「テレ東オンラインくじ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社テレビ東京ダイレクトが運営する「テレ東オンラインくじ」におきまして、運営業務を委託している株式会社アカツキ（以下「アカツキ社」）から、一部のお客様の個人情報が外部に漏えいしたとの報告を受けました。本件は、アカツキ社が本事業の商品発送業務を委託している株式会社オープンロジ（以下「オープンロジ社」）が、第三者による不正アクセスを受けたため、発生したものです。

サービスをご利用いただいておりますお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

記

1．経緯および事案の概要

2026年11月11日、テレビ東京ダイレクトはアカツキ社から、オープンロジ社への不正アクセスにより出荷データの一部が外部に持ち出されたとの報告を受けました。
オープンロジ社の発表によると、不正アクセスは11月8日から9日にかけて発生し、11月9日に通信経路を遮断済みで、以降新たな不正アクセスは確認されておりません。

オープンロジ社から提供されたデータをアカツキ社にて精査した結果、以下のとおり個人情報の漏えいが確認されました。

2．対象となるサービスおよび商品

- サービス名：「テレ東オンラインくじ」
- 対象商品：「孤独のグルメ」くじ、「出川哲朗の充電させてもらえませんか？」くじ

3．対象期間

2026年4月8日～2026年11月8日
※上記は、オープンロジ社が公表した漏えい対象となる出荷データの連携期間です。

4．漏えい件数および情報項目

（1）漏えい件数 2,350件（2026年11月13日時点）
※今後件数が変動する可能性があります。

（2）漏えいした可能性のある情報項目
お届け先の氏名、住所、電話番号、商品情報（商品名、数量）
※メールアドレスおよびクレジットカード情報は含まれておりません（クレジットカード情報はオープンロジ社にて保有しておりません）。

5．お客様へのお願い（注意喚起）

現時点で、本件に起因する情報の悪用や二次被害は確認されておりません。 ただし、配送業者や当サービス等を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物などが届くおそれがございます。心当たりのない連絡を受け取られた場合には、URLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう十分にご注意ください。

6．今後の対応

現在、詳細な調査を進めております。新たに公表すべき事項が判明した場合はホームページ等にて速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、再発防止および情報セキュリティ管理体制の強化に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社テレビ東京ダイレクト 「テレ東オンラインくじ」お客様相談窓口
お問い合わせフォーム：https://shop-assistance.com/?tenantId=tv-tokyo-onlinekuji

【株式会社オープンロジによる公表について】
https://corp.openlogi.com/news/notice/notice-20261111/