ニュースリリース

2026年11月26日
株式会社テレビ東京
株式会社テレビ東京ダイレクト

【重要なお知らせ】物流業務の再委託先における不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するご報告とお詫び（第2報）

平素より「テレ東オンラインくじ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年11月13日付でお知らせいたしました、株式会社テレビ東京ダイレクトが運営する「テレ東オンラインくじ」の物流業務再委託先（株式会社オープンロジ）における不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関しまして、関係各社によるデータの精査を進めてまいりました。その結果、現時点で判明している漏えい件数および漏えいした情報項目につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

これに伴い、今回の漏えい対象であることが確認されたお客様には、本日2026年11月26日より個別にメールでのご連絡を開始いたしました。なお、今回の漏えいにクレジットカード番号等の決済情報、およびメールアドレスは含まれておりません。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

1．対象となるサービスおよび商品

- サービス名：「テレ東オンラインくじ」
- 対象商品：「孤独のグルメ」くじ、「出川哲朗の充電させてもらえませんか？」くじ

2．漏えい件数および情報項目

（1）漏えい件数 2,350件（2026年11月26日時点）
※今後件数が変動する可能性があります。

（2）漏えいした情報項目

- 「孤独のグルメ」くじ（出荷済み）：
  お届け先の氏名、住所、電話番号、購入元ストア名、お届けする商品の数量、注文番号（引き換え番号）、配送データの連携日時（システム上、配送データがオープンロジ社に連携された日時）、追跡番号、出荷日

- 「出川哲朗の充電させてもらえませんか？」くじ（未出荷）：
  お届け先の氏名、住所、電話番号、購入元ストア名、 お届けする商品の数量、注文番号（引き換え番号）、配送データの連携日時（システム上、配送データがオープンロジ社に連携された日時）

3．お客様へのお願い（注意喚起）

現時点で、本件に起因する情報の悪用や二次被害は確認されておりません。
ただし、漏えいした情報を悪用し、「テレ東オンラインくじ」や配送業者を装った不審なSMS・電話・郵便物などが届くおそれがございます。心当たりのない連絡を受け取られた場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・パスワード・クレジットカード情報等の入力を行わないよう十分にご注意ください。

※「テレ東オンラインくじ」から、SMS・電話・郵便物でお客様のパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることは一切ございません。

4．今後の対応

対象となるお客様には、本日2026年11月26日より、個別にメールにてお詫びとご報告を順次お送りしております。

また、本件につきましては個人情報保護委員会へ最初の報告を行っており、調査の進展にあわせて追加の報告を進めてまいります。 今後は、関係各社による原因究明と再発防止策の実施を進めるとともに、安全管理措置の徹底を図ってまいります。

5．本件に関する過去の公表について

- 2026年11月13日公表（第1報）：【重要なお知らせ】物流業務の再委託先における不正アクセスに伴う個人情報漏えいについて

  https://www.tv-tokyo.co.jp/kaisha/pdf/20261113.pdf

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社テレビ東京ダイレクト 「テレ東オンラインくじ」お客様相談窓口
お問い合わせフォーム：https://shop-assistance.com/?tenantId=tv-tokyo-onlinekuji

【株式会社オープンロジによる公表について】
https://corp.openlogi.com/news/notice/notice-20261117/